


ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
Муниципальном бюджетном учреждении
«Городской Александровский муниципальный театр драмы»

на 2018 - 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации культуры	Совершенствование работы по открытости и доступности информации об организации культуры	3 квартал 2018г. и в течение отчетного периода 2019г.	Главный администратор МБУ "ГАМТД" Заботина Светлана Юрьевна, Главный художник МБУ "ГАМТД" Рогачева Елена Викторовна	1. Обновление информации на сайте, ее актуализация. 2. Своевременное размещение информации и внесение изменений в информацию о деятельности МБУ «ГАМТД» на сайте в сети Интернет mbudamtd.ru. 3. Мониторинг обращений, предложений потребителей услуг: создание версии для слабовидящих; создать онлайн-опросы... создание мобильной версии. 4. Возможность приобретения онлайн билетов через сайт МБУ "ГАМТД".	3 квартал 2018г. и в течение отчетного периода 2019г.
Устранение недостатков по уровню комфортности (места для сидения, чистота помещений) учреждений культуры.	Создание комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	3 квартал 2018г.	Главный администратор МБУ "ГАМТД" Заботина Светлана Юрьевна, Главный художник МБУ "ГАМТД" Рогачева Елена Викторовна	Приобретение сборно-разборной мобильной трибуны.	3 квартал 2018г.
Увеличение уровня удовлетворенности посетителей.	Реализация мероприятий по удовлетворенности качеством оказания услуг	3,4 квартал 2018г. и в течение отчетного периода 2019г.	Главный администратор МБУ "ГАМТД" Заботина Светлана Юрьевна, Главный художник МБУ "ГАМТД" Рогачева Елена Викторовна	1. Улучшение материально-технической базы учреждения; - Приобретение оргтехники; - Приобретение звукового оборудования; - Приобретение светового оборудования; 2. Приобретение инструментального оборудования; 3. Обновление декораций.	3,4 квартал 2018г. и в течение отчетного периода 2019г.



Директор МБУ "ГАМТД"

Сыркина С.Н.